

# Bem-vindo(a) à Política de Privacidade da Galerias Ludjero

Quando utiliza os serviços Galerias Ludjero, está a confiar-nos algumas informações suas, e portanto esta Política de Privacidade destina-se a ajudá-lo(a) a conhecer os dados que recolhemos, e compreender o motivo para o fazermos, e ainda a utilização que é dada aos seus dados. Lembramos que a Galerias Ludjero garante a adopção das medidas adequadas para assegurar o tratamento confidencial dos referidos dados, conforme o disposto na lei, os quais poderão ser consultados, modificados, rectificados ou eliminados a qualquer momento pelo seu titular através da página de acesso reservado aos utilizadores registados.

## Política de Privacidade

De acordo com o estabelecido na Lei da Protecção de Dados n.º 67/98 de 26/10, na Convenção para a Protecção das Pessoas, e na lei n.º 10/91 de 29 de Abril, lei de Protecção de dados Pessoais Face à Informática; relativamente ao tratamento automatizado de dados de carácter pessoal, a Galerias Ludjero informa que procede à criação de um ficheiro automatizado e informatizado de dados de carácter pessoal necessários para o acesso a alguns serviços do site, de total acordo com o previsto nas leis nacionais e internacionais. A Galerias Ludjero garante que todos os dados pessoais são tratados de forma lícita, recolhidos apenas para as finalidades determinadas e indicadas, explícitas e legítimas, adequados, pertinentes e não excessivos relativamente às finalidades para que são recolhidos, exatos e conservados de forma a permitir a identificação dos seus titulares apenas durante o período necessário para a prossecução das finalidades da recolha ou tratamento posterior.

Os nossos serviços podem ser utilizados de muitas formas diferentes, quando partilha informações connosco, por exemplo, ao criar uma Conta Galerias Ludjero, dá-nos a possibilidade de melhorar ainda mais esses serviços, de modo a apresentar anúncios e serviços/produtos mais relevantes e otimizados. A Galerias Ludjero preza a sua privacidade, por isso, os dados recolhidos pela Galerias Ludjero, nunca serão fornecidos a terceiros, e serão apenas utilizados para os fins a que se propõe a Galerias Ludjero. Os seus responsáveis da Galerias Ludjero, e ainda funcionários e colaboradores garantem solenemente, e sob compromisso de honra, cumprir esta norma e zelar pelo seu cumprimento.

## Informações que recolhemos

Recolhemos informações para prestar melhores serviços a todos os nossos utilizadores, desde perceber parâmetros básicos, como o idioma que o utilizador fala, até condições mais complexas, como os anúncios que considera mais úteis. Por vezes recolhemos informações sobre o seu dispositivo para podermos também adequar os serviços e produtos fornecidos, bem como otimizar a forma como as páginas são exibidas. Quando utiliza os nossos serviços ou vê conteúdos fornecidos pela Galerias Ludjero, recolhemos e armazenamos automaticamente algumas informações em registos do servidor, como o endereço IP, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora do pedido e URL de referência.

## Cookies e tecnologias similares

A Galerias Ludjero, e os seus respetivos parceiros, utilizam várias tecnologias para recolher e armazenar informações quando o utilizador visita um serviço Galerias Ludjero, e isto pode incluir a utilização de cookies, e/ou tecnologias similares, para identificar o respetivo utilizador, navegador ou dispositivo. A Galerias Ludjero utiliza igualmente estas tecnologias para recolher e armazenar informações quando o utilizador interage com serviços disponibilizados aos respetivos parceiros, como serviços de publicidade ou funcionalidades Galerias Ludjero que podem surgir noutros sites.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto enviados a partir de um site web e armazenados no computador do utilizador enquanto ele está a navegar naquele site. Os cookies não são vírus nem spywares. A Galerias Ludjero utiliza cookies apenas para as finalidades absolutamente necessárias à sua actividade, e ao conforto e comodidade do utilizador. A Galerias Ludjero não utiliza cookies para estudos de mercado. Os cookies utilizados para visitantes comuns (não registados) são apenas para reconhecer o angariador (no caso de existir), para personalizar anúncios, e analisar o nosso tráfego. Os cookies

utilizados para utilizadores registados servem para memorizar se o membro está credenciado ou não (e assim evitar que tenha de inserir os dados de acesso de cada vez que visita o site), para exibir anúncios apropriados às suas preferências, ou para fazer encomendas de forma cómoda, entre outras funcionalidades não intrusivas.

Fornecedores de terceiros, poderão usar cookies para exibir anúncios com base em visitas anteriores de um utilizador ao Galerias Ludjero. É permitido ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador (browser), ou nas configurações de conta (quando aplicável), no entanto, ao desativar ou apagar certos cookies poderá experimentar menor comodidade, ou não ter as funcionalidades plenas dos nossos serviços, ou até não conseguir utilizar alguns. As informações que recolhemos quando tem sessão iniciada no Galerias Ludjero, para além das informações sobre si que obtemos de parceiros, podem ser associadas à sua Conta Galerias Ludjero. A Galerias Ludjero trata todas as informações associadas à Conta Galerias Ludjero como informações pessoais.

## **Como utilizamos as informações que recolhemos**

Utilizamos as informações que recolhemos a partir de todos os nossos serviços para disponibilizar, manter, proteger e melhorar esses serviços e desenvolver novos serviços, bem como para proteger a Galerias Ludjero e os seus utilizadores. Utilizamos igualmente estas informações para oferecer conteúdo personalizado e mais relevante. Poderemos usar o nome indicado no Perfil do Galerias Ludjero do utilizador em todos os serviços que oferecemos e poderemos mostrar-lhes as informações publicamente visíveis do Perfil do Galerias Ludjero, como o nome e a fotografia. Se tiver uma Conta Galerias Ludjero, podemos apresentar o seu Nome do perfil e a sua Fotografia do perfil, assim como as ações realizadas no Galerias Ludjero ou em aplicações de terceiros associadas à sua Conta Galerias Ludjero. A Galerias Ludjero respeita as escolhas que faz para limitar as definições de visibilidade ou de partilha na sua Conta Galerias Ludjero.

Quando contacta a Galerias Ludjero, mantemos registo das suas comunicações para ajudar a resolver quaisquer problemas com que se possa estar a deparar. Podemos utilizar o seu endereço de email para lhe enviar informações acerca dos nossos serviços, comunicando-lhe, por exemplo, alterações ou melhorias futuras. Solicitaremos sempre o consentimento do utilizador antes de utilizarmos informações para outros fins para além dos previstos na presente Política de Privacidade. Poderemos processar informações pessoais de um utilizador num servidor localizado fora do país de residência.

## **Acesso e atualização de informações pessoais do utilizador**

Sempre que utilizar os nossos serviços, pretendemos que tenha acesso às suas informações pessoais. Trabalhamos no sentido de, no caso de essas informações não estarem corretas, proporcionarmos ao utilizador formas de as atualizar ou eliminar, a menos que precisemos de as manter para fins comerciais legítimos ou judiciais. Nos casos em que nos seja possível fornecer acesso a informações e efetuar correções, fá-lo-emos gratuitamente, salvo se tal exigir um esforço desproporcionado. Pretendemos manter os nossos serviços de forma a proteger as informações de destruição acidental ou maliciosa. Nesta conformidade, depois de o utilizador eliminar informações dos nossos serviços, poderemos não eliminar de imediato as cópias residuais dos nossos servidores ativos e poderemos não remover as informações dos nossos sistemas de cópia de segurança, mas sempre dentro dos prazos permitidos pela lei. O utilizador responderá, em qualquer caso, pela veracidade de todos dados por ele fornecidos. Galerias Ludjero reserva-se o direito de impedir o acesso ao site a qualquer utilizador que tenha fornecido dados falsos, ou que tenha tentado de alguma forma aceder a dados de outros utilizadores, podendo ainda acionar judicialmente.

## **Informações que partilhamos**

Não partilhamos informações pessoais com nenhuma entidade ou indivíduo externos à Galerias Ludjero, exceto se com o consentimento do utilizador. Solicitaremos sempre o consentimento expresso para a partilha de qualquer informação pessoal. Partilharemos informações com entidades legais, se devidamente munidas de documento legal que a isso nos obrigue.

## **Quando é aplicável esta Política de Privacidade**

A nossa Política de Privacidade aplica-se a todos os serviços fornecidos pela rede Galerias Ludjero, mas exclui os serviços que tenham Políticas de Privacidade separadas que não integrem esta Política de Privacidade.

A nossa Política de Privacidade não se aplica a serviços disponibilizados por outras empresas ou indivíduos.

A nossa Política de Privacidade não abrange as práticas relativas a informações de outras empresas e organizações que anunciam os nossos serviços e que poderão utilizar cookies, e outras tecnologias.

## **Conformidade e outras disposições**

Avaliamos regularmente a nossa conformidade com a nossa Política de Privacidade. Aderimos ainda a vários enquadramentos de autorregulamentação. Quando recebemos queixas formais por escrito, entramos em contacto com o queixoso para dar seguimento ao processo. Colaboramos com as autoridades regulamentares competentes, incluindo as autoridades locais de proteção de dados, para resolução de quaisquer queixas relativas a transferência de dados pessoais que não consigamos resolver diretamente com os nossos utilizadores. Galerias Ludjero utiliza o sistema de "double opt-in", o que significa que qualquer pessoa, para se tornar membro, terá de efetuar uma dupla verificação do seu registo e do seu email para garantir assim que ninguém se apodera da identidade de terceiros. Lembramos que, ao utilizar o nosso site, seja de que forma fôr, está, nos termos da lei, a aceitar estas políticas e condições. Se não as aceita, deve abandonar o nosso site e não deve utilizar os nossos serviços.

## **Alterações**

A nossa Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente. Não reduziremos os direitos que adquiriu ao abrigo da presente Política de Privacidade sem o seu expresso consentimento. Qualquer alteração à política de privacidade será publicada nesta página. Lembramos que, ao utilizar o nosso site, seja de que forma fôr, está, nos termos da lei, a aceitar todas as alterações a estas políticas e condições. Se não as aceita, deve abandonar o nosso site e não deve utilizar os nossos serviços.